## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日: 令和4年1月31日 (35世帯中32世帯回答)

事業所名:児童発達支援センターあゆみ学園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

		- 6-4-0			3	事業所の現状評価				保	護者の方の評価	評価を踏まえた
	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
	1	利用定員に応じた指導訓練室等スペース の十分な確保	0				100%				<ul><li>・広すぎると危険もあるので、適した広さだと思う。</li></ul>	
環境	2	職員の適切な配置	0				91%			9%	・コロナの影響で、専門職の個別の時間が取れなかった。	・専門職と連絡等を密にし、機会を十分に確保できるよう努めます。
体制整備	3	本人にわかりやすい構造、バリアフリー 化、情報伝達等に配慮した環境など障が いの特性に応じた設備整備	0				94%	3%		3%	・分かりやすく、使いやすい環境 だと思う。	
	4	 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動 に合わせた生活空間の確保	0			<ul><li>おもちゃや手すりなどは毎日、 消毒している。</li></ul>	97%	3%			・いつも清潔だと思う。	・今後も引き続き、環境の整備・美化に努めていきます。
	1	業務改善を進めるためのPDCAサイクル (目標設定と振り返り)への職員の積極的 な参画	0				/	/				
業務改善	2	第三者による外部評価を活用した業務改 善の実施			0							・今後、第三者評価の実施も含めて検討。
	3	職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	0			・コロナの影響で研修の機会が少なかった。	/	/				
適切	1	アセスメントを適切に行い、子どもと保護 者のニーズや課題を客観的に分析した上 での児童発達支援計画又は放課後等デ イサービス計画の作成	0				100%				・家庭や園での様子を踏まえた 上で、計画が作られている。	
な支援の	2	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画における子どもの支援に必 要な項目の設定及び具体的な支援内容 の記載	0				100%				・分かりやすく、接し方など参考 に出来る内容。	
提供	3	子どもの状況に応じて、個別活動と集団 活動を適宜組み合わせた児童発達支援 又は放課後等デイサービス計画の作成	0					//				

		- 1-50				事業所の現状評価				保	護者の方の評価	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
区	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	4	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画に沿った適切な支援の実施	0				94%	3%	á	3%		
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	0									
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫 の実施	0			・子どもの成長等に応じて、同じ プログラムでも内容を変えてい る。	97%			3%	・毎日、様々な活動があって工夫 されている。	
適切な支援	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		0								
の提供(	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	0									
続き)	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	0									
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	0									
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画の見直し	0									
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者 による障害児相談支援事業所のサービス 担当者会議への参画										
との連携	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										

		てを使口			-	事業所の現状評価				保	護者の方の評価	評価を踏まえた
×	分	チェック項目	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	改善内容·改善目標
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身 障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡 体制の整備	/		//		//					
関	4	児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	0			・移行時期には引継ぎ等、関係 機関と連携を取っている。						
係機関との	5	他の障害福祉サービス事業所等への円 滑な移行支援のため、それまでの支援内 容等についての十分な情報提供	0									
連携(続き)	6	児童発達支援センターや発達障害者支援 センター等の専門機関と連携や、専門機 関での研修の受講の促進	0									
	7	児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供			0	・例年は実施できているが、今年 度はコロナの影響で十分に実施 できていない。	44%	25%	6%	25%	・今年はコロナの影響で交流 が出来なかった。出来れば交 流の機会を設けてほしい。	・感染予防対策を行い、先方の機関ともよく協議をした上で実施を検討していきます。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など 地域に開かれた事業の運営			0	・例年は実施できているが、今年 度はコロナの影響で十分に実施 できていない。	/					
保護者への	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	0				97%			3%	・園から丁寧な説明があった。	
の説明責任・	2	児童発達支援計画又は放課後等デイ サービス計画を示しながらの支援内容の 丁寧な説明	0				97%		3%			
連携支援	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、 保護者に対するペアレント・トレーニング等 の支援の実施	0			<ul><li>・今年度は話をする機会があった。</li></ul>	84%	13%		3%	・今後、積極的に進めてほしい。 ・講習会で内容を知り、勉強に なった。	

					3	事業所の現状評価				保	護者の方の評価	評価を踏まえた 改善内容・改善目標
区	分	<b>チェック項目</b>	はい	どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらと もいえな い	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	
	4	子どもの発達の状況や課題について、日 頃から保護者との共通理解の徹底	0				100%				・毎日の連絡帳等で共通理解が出来ていたと思う。 ・何かあれば連絡帳や電話で報告があり、相談もできる体制になっている。	
保護	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相 談への適切な対応と必要な助言の実施	0				94%	6%			・面談がしっかりされているので安心して預けられるし、支援がしっかりとしているので助かる。	
護者への説明	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の 開催による保護者同士の連携支援		0		・例年は実施できているが、今年 度はコロナの影響で十分に実施 できていない。	75%	19%	3%	3%	・コロナの影響により、父母会活動も少なかったため、保護者同士で話す機会が少なかった。	・安心して父母会が活動できるよう感染予防対策に努めていきます。
責 任 ・	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応 体制整備や、子どもや保護者に周知及び 苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	0				69%	6%		25%	・苦情があったようには聞いていないので、対応については分からない。	・今後も苦情や要望に関する 意見が出やすいよう、配慮し ていきたいと思います。
連携支援(続き)	8	障がいのある子どもや保護者との意思の 疎通や情報伝達のための配慮	0				100%				・連絡帳などでしっかりと伝達で きている。	
	9	定期的な会報等の発行、活動概要や行事 予定、連絡体制等の情報についての子ど もや保護者への発信	0				84%	3%		13%	・毎月のクラスだよりで活動 内容は理解できている。	
	10	個人情報の取扱いに対する十分な対応	0				97%			3%		
非常時等	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアルの策定と、職員や 保護者への周知徹底	0				79%	9%	3%	9%		・適宜、情報発信に努めていきたいと思います。
ずの対応	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避 難、救出その他必要な訓練の実施	0				97%					

	- 11	チェック項目			1	事業所の現状評価						護者の方の評価	評価を踏まえた
≥	分			どちらと もいえな い	いいえ	工夫した点、改善点	はい	بري ا+	56と いえな い	いいえ	わからない	保護者の方のご意見	改善内容•改善目標
	3	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	0										
非常時等の対	4	やむを得ず身体拘束を行う場合における 組織的な決定と、子どもや保護者に事前 に十分に説明・了解を得た上での児童発 達支援計画又は放課後等デイサービス計 画への記載	0						$\sqrt{}$				
対応(続き)	5	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	0										
	6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内 での共有の徹底	0										